

# CHÍNH SÁCH VÀ QUY ĐỊNH CHUNG

## 1. Các hình thức chấp nhận thanh toán

- Thanh toán trực tuyến qua cổng thanh toán VNPAY, các phương thức thanh toán được chấp nhận:
  - Thẻ ATM và tài khoản ngân hàng: 31 ngân hàng chấp nhận thanh toán: VietcomBank, VietinBank, BIDV, Agribank, Sacombank, MB, Techcombank, ACB, VPBank, DongA Bank, SHB, EximBank, TPBank, NCB, Ocean Bank, Maritime Bank, HDBank, NamA Bank, OCB, Ngân hàng TMCP Sài Gòn, ABBank, IVB, BacA Bank, VIB, SeABank, Ngân hàng Bản Việt, VietBank, VietABank, SaiGon Bank, PVcom bank, WooriBankVietNam.
  - Thẻ thanh toán quốc tế: VISA, American Express, MasterCard, JCB, UnionPay
  - Ví điện tử VNPAY

## 2. Dịch vụ vận chuyển, giao nhận

- Khách hàng thực hiện việc mua hàng trực tuyến trên website [thuquan.ou.edu.vn](http://thuquan.ou.edu.vn) và tải sản phẩm từ công cụ đọc sách OU Reader.

## 3. Chính sách bảo hành

- Chính sách hỗ trợ khách hàng 24/7 khi có yêu cầu hỗ trợ về mặt kỹ thuật. Mọi thắc mắc sẽ được chuyển đến **đường dây nóng (028) 39307533** hoặc **email: [banhoclieu@ou.edu.vn](mailto:banhoclieu@ou.edu.vn)**

## 4. Chính sách hoàn trả hàng

- Mọi vấn đề về sự cố dẫn đến việc sản phẩm không thể sử dụng được sẽ được đổi mới sản phẩm 100%.

## 5. Chính sách bảo vệ thông tin cá nhân

- Chính sách bảo mật thông tin cá nhân được dựa theo Điều 68 đến Điều 73, Mục 1 Bảo vệ thông tin cá nhân trong TMĐT (Chương V) quy định tại Nghị định 52/2013/NĐ-CP. Tất cả các thông tin cá nhân đều được lưu trữ trong hệ thống máy chủ của Trường Đại học Mở Thành phố Hồ Chí Minh và được backup thường xuyên dữ liệu sử dụng trên website cũng như thông tin cá nhân chủ khách hàng.
- Thông tin chi tiết của khách hàng như họ tên, tuổi, địa chỉ, số điện thoại và email sẽ được lưu trữ để đảm bảo quyền lợi cho chính khách hàng khi sử dụng dịch vụ trực tuyến. Hệ thống cho phép khách hàng thay đổi thông tin cá nhân khi có nhu cầu.

- Toàn bộ thông tin cá nhân của khách hàng sẽ không được sử dụng để cung cấp cho bên thứ ba bất kỳ mà không có sự cho phép của chính chủ sở hữu. Các dịch vụ quảng cáo sẽ không được gửi đến chủ thể thông tin nếu từ chối nhận quảng cáo.
- Xử lý và khắc phục sự cố ngay khi bị tin tặc đột nhập hoặc tấn công do phát sinh từ môi trường truy cập của người dùng, lỗi phát sinh do đường truyền internet và bởi các phần mềm gián điệp trái pháp luật khác; Đồng thời có biện pháp hồi phục lại dữ liệu khi bị tin tặc tấn công, xóa hoặc thay đổi thông tin.
- Cung cấp thông tin cụ thể như email, số hotline khi có khiếu nại của người tiêu dùng liên quan đến việc thông tin cá nhân bị sử dụng sai mục đích hoặc phạm vi đã thông báo.
- Trong trường hợp hệ thống thông tin bị tấn công làm phát sinh nguy cơ mất thông tin của người tiêu dùng, công ty sẽ thông báo cho cơ quan chức năng trong vòng 24 (hai mươi bốn) giờ sau khi phát hiện sự cố.

-----